

Häufig gestellte Fragen

WARUM GLASFASER?

Warum sollte ich mir Glasfaser ins Haus legen lassen?

Glasfaser ist eine Investition in die Zukunft! In Zeiten von Homeoffice, Streaming, Online-Spielen und der Nutzung von mehreren internetfähigen Geräten in einem Haushalt zur gleichen Zeit, kommt man um eine **schnelle und stabile Internetverbindung** heutzutage nicht mehr herum.

Zukunftssicherheit: Die Technologie entwickelt sich ständig weiter und Glasfaser bietet eine solide Grundlage für zukünftige Innovationen im Bereich der digitalen Welt.

Steigerung des Immobilienwerts: Immobilien mit Glasfaseranschlüssen werden zunehmend attraktiver für potenzielle Käufer*innen und Mieter*innen. Eine schnelle und zuverlässige Internetverbindung wird zu einem wichtigen Verkaufsargument für Immobilien.

Und wer hätte vor 10 Jahren daran gedacht, dass unsere Tochter zuhause einen **Film streamt**, während Mama im **Homeoffice** arbeitet, der Bruder eine Runde **online spielt** und Papa mit der Oma im Nachbarort **videotelefoniert** – alles gleichzeitig?!

WARUM LWLcom?

Warum sollte ich mich für LWLcom entscheiden?

1. Günstiger als andere Anbieter
2. Schnellerer Ausbau
3. Symmetrische Bandbreiten: bis 10 Gbit/s max. Up- und Download
4. Einziger Anbieter in Deutschland: 10 Gbit/s für nur 59,95 € / Monat
5. Bremer Unternehmen – kein Callcenter, kompetenter Service von nebenan
6. Keine Ausbaurkosten: der Hausanschluss ist für den / die Mieter*in / Eigentümer*in gratis
7. Kostenlose Flatrate in dt. Festnetz
8. Kostenlose Flatrate in dt. Mobilfunknetz
9. Nach den 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit, monatlich kündbar

DER ABLAUF

Wie sind die einzelnen Schritte?

1. Bestellung bis zum 18.08.2024
2. Erhalt einer Auftragseingangsbestätigung
3. Erreichen der 30 % Quote
4. Versand verbindlicher Auftragsbestätigung
5. Optional: Kündigung des Altvertrags (durch LWLcom)
6. Optional: Übergangsversorgung mit LWLcom-DSL
7. Gemeinsame Begehung und Anschlussplanung (bereits vor Bestellung möglich)
8. Herstellung deines Hausanschlusses
9. Installation des Glasfaser Übergabepunktes
10. Optional: Anschluss und Konfiguration des Routers
11. FERTIG - Internet mit 10 Gbit/s max. nutzen.

Kann ich nach der ersten Bindungsfrist von 24 Monaten den Anbieter wechseln?

Ja, das ist möglich. Der andere Anbieter muss dafür allerdings seine Hardware in einem unserer Rechenzentren haben und mit der LWLcom einen Nutzungsvertrag geschlossen haben. Das ist aktuell bei keinem Anbieter der Fall – genauso funktioniert es andersrum bei allen anderen Anbietern ebenfalls.

Wie läuft der Anbieterwechsel?

Wir übernehmen die komplette Abwicklung mit deinem vorherigen Anbieter!

Liegt das Ende deines bisherigen Vertrags zeitlich nach der Glasfaser-Installation, hast du die Möglichkeit, deinen Glasfaseranschluss bereits parallel ohne Einschränkungen zu nutzen. In diesem Fall zahlst du für den verbleibenden Zeitraum 20 € / Monat - egal für welchen LWLcom Tarif. Zum Vertragsende überführen wir dann einfach deine Rufnummern.

Liegt das Ende deines bisherigen Vertrags zeitlich vor der Glasfaser-Installation, dann hast du die Möglichkeit deinen Anschluss schon vorab mit einem LWLcom DSL-Tarif zu überbrücken. An dem Tag der Glasfaser-Installation brauchen wir dann nur noch "umschalten".

Ich nutze Telekom MagentaTV / Entertain, kann ich das weiter benutzen?

Ja, das ist grundsätzlich kein Problem, da die Telekom das komplette MagentaTV Angebot auch unabhängig von einem Telekom Internetanschluss anbietet. Das Angebot kostet aktuell ca. 8€ monatlich und man benötigt lediglich einen MagentaTV Stick oder einen Amazon FireTV Stick (29€ einmalig) um auch weiterhin Fernsehen über Entertain zu schauen (ganz normal am Fernseher mit Fernbedienung etc.). Es ist davon auszugehen, dass die Telekom auch in Kürze die Apps für AppleTV und AndroidTV herausbringt (gibt es in Österreich schon), so dass man keinen Stick mehr benötigt, sofern man bereits ein kompatibles Abspielgerät hat.

Brauche ich neue Geräte?

Kund*innen benötigen ein Glasfasermodem oder können, wenn sie über einen eigenen Router verfügen, in den meisten Fällen einen Medienkonverter für 29,00 € verwenden. Damit sparen Sie sich die Kosten für einen Glasfaserrouter.

Neben unseren umfangreichen Konfigurationshilfen bieten wir dir auch einen Installations-Service vor Ort.

Welche FRITZ!Box kann ich verwenden?

Für den direkten Glasfaseranschluss eignen sich z. B. die FRITZ!Box 5590 oder 5530.

Einen WAN-fähigen Router / FRITZ!Box (z. B. 7590 / 7530) kann mit Hilfe eines Medienconverters auch weiter verwendet werden.

Was beinhaltet die Komfortinstallation?

Soweit du das Produkt Komfortinstallation bestellst, werden wir deine Geräte anschließen und den Zugang zum Internet herstellen. Dazu benötigst du einen Router, einen Rechner und einen Netzabschlusspunkt in der Wohnung.

DER AUSBAU

Wir wollen für dich bauen!

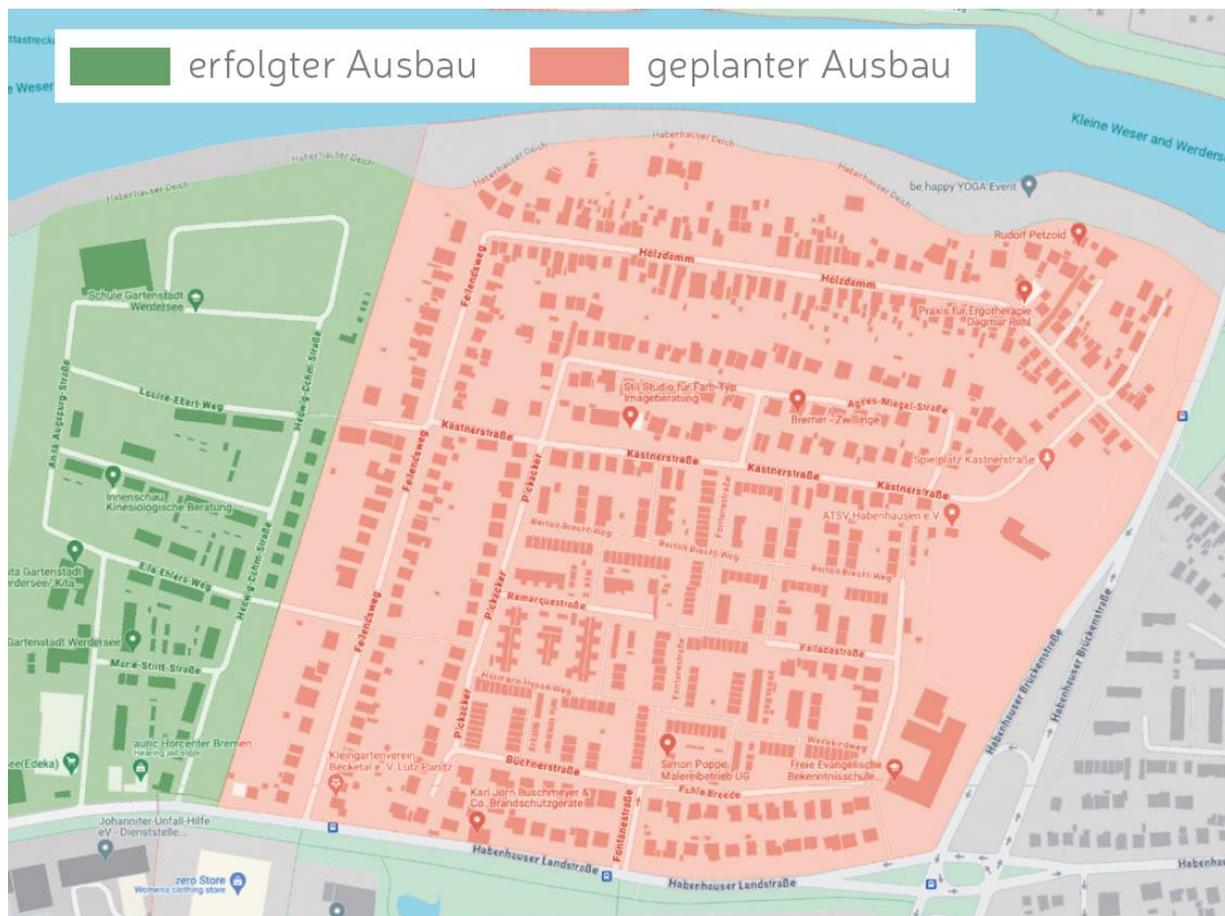
Der Blick zu den Nachbar*innen aus der Gartenstadt Werdersee zeigt: wir sind zuverlässig und schnell für dich da sind, wenn es um den Glasfaserausbau direkt bis in dein Zuhause geht.

Wir verlegen das Glasfaserkabel direkt in dein Haus (Fiber-to-the-Home), um Geschwindigkeiten mit 10 Gbit/s max. im Up- und Download zu ermöglichen.

Wo wird genau ausgebaut?

Hier kannst du sehen, welche Straßen erschlossen werden sollen. Das grün markierte Gebiet wurde bereits von uns erschlossen. Alle rot markierten Häuser können sich für den geplanten Ausbau in Habenhausen anmelden.

Straßenliste: Agnes-Miegel-Straße, Bertolt-Brecht-Weg, Büchnerstraße, Falladastraße, Fellendsweg, Fontanestraße, Fuhle Breede, Habenhauser Landstraße 148 - 224, Hermann-Hesse-Weg, Holzdamm 1 - 96, Kästnerstraße, Pickacker, Remarquestraße und Wedekindweg.



Ich wohne nicht in den angegebenen Straßen. Könnt ihr bei mir trotzdem ausbauen?

Geplant ist der Ausbau aktuell nur im angegebenen Gebiet. Dies hängt unter anderem mit der Anzahl der möglichen Anschlüsse im Multifunktionsgehäuse zusammen.

Ergeben sich in anliegenden Straßen perspektivisch genügend Kund*innen, prüfen wir eine Erweiterung des Ausbaubereichs gerne.

Wann liegt die Leitung?

Wir planen mit dem Start der Erschließung in Habenhausen noch in diesem Jahr.

Wie wird mein Haus angeschlossen?

Für die gängigen Haustypen existieren bereits fertige Anschlusskonzepte. Hierbei wird die Glasfaser-Installation direkt in das Haus gelegt (Fiber-to-the-Home), um maximale Geschwindigkeiten zu ermöglichen. Die Einfamilienhäuser erfordern eine kurze Begehung und Planung vor Ort (ohne Extrakosten).

Das Einbringen des Glasfaserkabels erfolgt an einer (der Straße zugewandten) Stelle der Außenwand inkl. Installation des Übergabepunktes im Bereich der Bohrung. Nach Absprache kann die Glasfaserleitung im Haus selbst an eine beliebige andere Stelle verlegt oder alternativ den hausinternen Anschluss über Netzwerkkabel, WLAN Brücke oder PowerLine hergestellt werden.

Wird meine Auffahrt / Garten aufgebuddelt?

Die Gegebenheiten vor Ort werden von uns geprüft. Die Leitungen können entweder mit einer Rakete unterirdisch verlegt werden oder der Weg / Einfahrt / Blumenbeet etc. müssen aufgegraben und wieder geschlossen werden.

Wie wird das Internet im Haus weiter verteilt?

Vom Glasfaserübergangspunkt aus muss die Weiterverteilung selbst vorgenommen werden. Dies funktioniert über eine interne LAN-Verkabelung oder einen WLAN-Repeater.